



Política de Calidad y Medio Ambiente 2026

Versión	Fecha de creación	Contenido	Autor	Revisado por
V 1.0	24/07/2026	Primera versión	Candela Garcia	

MingoThings está comprometida con la calidad; por ello, desde 2024 cuenta con la certificación de la norma ISO 9001, con el fin de mejorar los procesos de la empresa. Asimismo, la organización integra en su sistema de gestión los principios de la norma ISO 14001, orientados a la mejora del desempeño ambiental, y de la norma ISO/IEC 27001, orientados a la gestión de la seguridad de la información. La calidad puede tener múltiples definiciones, por lo que es importante aclarar qué entendemos por calidad en el contexto específico de MingoThings.

Por este motivo, asumimos las siguientes características de la calidad:

- La calidad consiste en satisfacer de manera eficaz los requisitos y las necesidades establecidos por nuestros clientes.
- En un entorno cambiante como el sector tecnológico, la calidad de nuestra empresa depende en gran medida de su capacidad para actualizar y mejorar continuamente sus servicios.
- La calidad depende del desempeño individual de cada empleado dentro de la organización.
- La calidad se ve influida por factores externos a la organización, como huelgas, escasez de materias primas o inflación; por ello, la empresa debe disponer de herramientas para analizar su impacto en la calidad y buscar alternativas.
- Para cumplir con los niveles de calidad necesarios, es fundamental poder anticipar posibles errores en el sistema e implementar procesos que permitan prevenirlos.
- La calidad de la empresa es también un factor precursor de su prestigio; por lo tanto, la capacidad de comunicar y transmitir la importancia de dicha calidad resulta esencial para el desarrollo y el avance de la organización.
- MingoThings es plenamente consciente de que el cambio climático puede afectar tanto a sus actividades como a las partes interesadas y reconoce el impacto ambiental asociado a sus operaciones. Por ello, integra la sostenibilidad en el centro de su estrategia, evalúa los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, promueve el uso responsable de los recursos, la prevención de la contaminación y la mejora continua de su desempeño ambiental.
- MingoThings se compromete a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. En particular, garantiza la integridad documental mediante controles orientados a preservar la autenticidad, exactitud, trazabilidad, disponibilidad y acceso autorizado a los documentos y registros, evitando su alteración, pérdida, destrucción o divulgación no autorizada y cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

Con este objetivo, todas las áreas de nuestra organización están comprometidas con el cumplimiento de las expectativas de los clientes y con la innovación continua, centrándose en la satisfacción de sus necesidades y en la adaptación eficiente a los cambios del entorno.

Concienciación

Fomentamos la concienciación sobre nuestra política integrada de calidad, medio ambiente y seguridad de la información haciéndola pública en la oficina y asegurando que todos los empleados puedan acceder a sus principios y directrices. Esto se complementa con sesiones de formación periódicas diseñadas para proporcionar a los miembros del equipo una comprensión completa del funcionamiento de nuestro sistema integrado de gestión, de sus responsabilidades individuales y de los compromisos ambientales, climáticos y de seguridad de la información asumidos por la organización.

MingoThings is committed to quality; therefore, since 2024, it has held ISO 9001 certification, with the aim of improving the company's processes. Likewise, the organization integrates into its management system the principles of ISO 14001, aimed at improving environmental performance, and ISO/IEC 27001, aimed at managing information security. Quality can have multiple definitions, which is why it is important to clarify what we understand by quality in the specific context of MingoThings.

For this reason, we assume the following characteristics of quality:

- Quality consists of effectively satisfying the requirements and needs established by our clients.
- In a changing environment such as the technology sector, the quality of our company depends largely on its ability to continuously update and improve its services.
- Quality depends on the individual performance of each employee within the organization.
- Quality is influenced by factors external to the organization, such as strikes, shortages of raw materials, or inflation; therefore, the company must have tools in place to analyze their impact on quality and seek alternatives.
- To meet the necessary quality levels, it is essential to anticipate possible errors in the system and implement processes that help prevent them.
- The company's quality is also a precursor to its prestige; therefore, the ability to communicate and convey the importance of this quality is essential for the development and progress of the organization.
- MingoThings is fully aware that climate change may affect both its activities and its interested parties and recognizes the environmental impact associated with its operations. It therefore places sustainability at the heart of its strategy, assesses climate-related risks and opportunities, promotes the responsible use of resources, pollution prevention, and the continual improvement of its environmental performance.
- MingoThings is committed to protecting the confidentiality, integrity, and availability of information. In particular, it safeguards document integrity through controls designed to preserve the authenticity, accuracy, traceability, availability, and authorized access of documents and records, preventing unauthorized alteration, loss, destruction, or disclosure and complying with applicable legal, regulatory, and contractual requirements.

With this objective, all areas of our organization are committed to meeting client expectations and to continuous innovation, focusing on satisfying their needs and efficiently adapting to changes in the environment.

Awareness

We promote awareness of our integrated quality, environmental, and information security policy by making it publicly available in the office and ensuring that all employees can access its principles and guidelines. This is complemented by periodic training sessions designed to provide team members with a comprehensive understanding of how our integrated management system operates, their individual responsibilities, and the environmental, climate-related, and information security commitments assumed by the organization.